

## Entidade Gestora:

CM de Armamar

Praça da República, 5110-127 ARMAMAR

Tel. + 351 254 850 800, Fax , E-mail geral@cm-armamar.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Armamar
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Norte, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	3080
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	80
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	181.578
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	4
Fossas sépticas coletivas (n.º)	23
Licenciamento de descargas (%)	0
Comprimento total de coletores (km)	97,5
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	43
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	1
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	75
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	0

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	80 % [70; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,24 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,48 /(1000 ramais/ano) [0; 0,25]	★★★	■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	—	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas.
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos	✗	NR [100; 110]		■■■■■■■■	A informação prestada pela entidade gestora no reporte de contas não permitiu a correta e/ou completa validação dos dados reportados.
AR 06 - Adesão ao serviço	●	78,1 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com origens alternativas.
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	1,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	6,3 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	—	NA [0,27; 0,45]		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações elevatórias com capacidade de elevação igual ou superior a 10 l/s.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	—	NA [90; 100]		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera ETAR com capacidade igual ou superior a 10 000 e.p. nem instalações elevatórias com capacidade instalada igual ou superior a 20 l/s.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	—	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora operou instalações de tratamento sem licença de descarga válida.

A entidade gestora informou que no ano em

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓐ alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.