



ACESSIBILIDADE



Balcão da inclusão

conhecer, decidir, agir

A acessibilidade é um conceito abrangente que define a possibilidade de qualquer pessoa, independentemente das suas características e contexto, poder aceder a espaços, produtos e serviços disponíveis à restante população, incluindo o meio edificado, a via pública, os transportes, as tecnologias de informação e comunicação. A promoção da acessibilidade constitui uma condição fundamental para a qualidade de vida das pessoas, sendo imprescindível para o pleno exercício dos direitos e dos deveres que são conferidos a qualquer membro de uma sociedade democrática no exercício da sua cidadania.


MUNICÍPIO



instituto nacional para a
reabilitação

Como se pode denunciar uma situação onde não é garantida a acessibilidade?

➡ Quando as denúncias se referem a instalações e espaços circundantes da administração pública central e dos institutos públicos que revistam a natureza de serviços personalizados ou de fundos públicos, a queixa deve ser remetida a:

Instituto Nacional para a Reabilitação,
Av. Conde de Valbom, n.º 63, 1069-178
Lisboa E-mail: inr@inr.mtsss.pt.

➡ Caso as denúncias se reportem a instalações e espaços circundantes da administração local, deve ser dirigida a:

IGF - Autoridade de Auditoria
Rua Angelina Vidal, n.º 41, 1199-005
Lisboa,
E-mail: igfinancas@igf.gov.pt.

➡ Sempre que a queixa incida nas instalações de uma entidade privada, compete às Câmaras Municipais a fiscalização das referidas normas quanto aos deveres impostos aos particulares.

➡ Sempre que a queixa se refira à falta de acessibilidade das páginas web e das aplicações móveis (Dec. Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro), pode ser preenchido o formulário de queixa por discriminação em razão da deficiência disponível em **www.inr.pt**.



Balcão da Inclusão
Av. Conde Valbom, 63, 1069-178 Lisboa
Tlf: 217929500 | www.inr.pt
E-mail: balcaodainclusao@inr.mtsss.pt